

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ від 01.02.2019 року**  
на умовах публічної оферти

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СКАЙТЕЛ ЮА»**, у подальшому "Оператор", (включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікації на підставі рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 31.07.2018р. №393) в особі директора Каленікової Наталії Анатоліївни, що діє на підставі Статуту (далі -*Оператор*), керуючись Законом України "Про телекомунікації", "Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг", які затверджено постановою Кабінету Міністрів України №720 від 09.08.2005 р., ст. 641 Цивільного кодексу України, та фізична особа

(далі -Абонент), яка звернеться у встановленому порядку до Оператора, та яка має можливість отримання телекомунікаційних послуг в межах розгорнутої мережі, уклали даний договір (далі -Договір) про наступне:

### **ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

*Публічна оферта* – пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання телекомунікаційних послуг, що містяться в публічній оферті.

*Договір* – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між Оператором і Абонентом на умовах Публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов (далі по тексту – Договір).

*Абонент* - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

*Акцепт* – повна й безумовна згода Абонентом на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

*Абонентна плата*- фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонентів за доступ на постійній основі до телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

*Автоматизована система обліку спожитих послуг (білінгова система)*- програмно - апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих телекомунікаційних послуг, а також здійснення розрахунків їхньої вартості згідно з діючими на момент надання послуг Тарифами за кожним особовим рахунком Абонента.

*Заявка Абонента* - виклик Абонентом представника Оператора для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

*Інтернет* - всевітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет - протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

*Кінцеве обладнання* - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, тощо), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу.

*Оператор* - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікації із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

*Особовий рахунок Абонента* - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим Договором.

*Підключення (відключення) кінцевого обладнання* - з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі.

*Телекомунікаційна послуга (послуга)* - продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікації.

*Послуга з доступу до Інтернет* - забезпечення можливості роботи в Інтернет кінцевого обладнання.

*Припинення надання послуг* - припинення надання телекомунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

*Пункт закінчення телекомунікаційної мережі* - місце стику (з'єднання) телекомунікаційної мережі та кінцевого обладнання.

*Тарифи* – документ, у якому наводиться перелік телекомунікаційних послуг, що надаються Оператором, їх опис і вартість, а також їх порядок замовлення, надання, отримання та тарифікації.

*Тарифний план (Пакет)* – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої Абоненту основної телекомунікаційної послуги.

*Телекомунікаційна мережа* - комплекс технічних засобів телекомунікації та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших

електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

*Розрахунковий період* — проміжок часу з шостого по шосте число календарного місяця.

Місце надання Послуг - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні послуги. Місце надання Послуг особисто визначається Абонентом у Заяві про приєднання до Договору.

MAC-адреса — унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, інший пристрій).

### **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги за умов технічної можливості надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно

їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

Телекомунікаційні послуги поділяються на основні та додаткові.

Основними телекомунікаційними послугами є:

послуги з постійного доступу до мережі Інтернет.

Додатковими послугами є:

постачання та налагодження бездротового адаптеру;

доступ до внутрішньо-мережових ресурсів;

інші послуги, що може надавати Оператор в межах цього Договору.

Параметри послуг визначені умовами тарифного плану.

## **ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Абонента та Оператора. Кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися послугами. Відповідно, Абонент, який надав Заяву про приєднання до Договору вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору. Договір про надання телекомунікаційних послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

Безумовний акцепт умов Договору відповідно до ст.ст. 205, 642 ЦК України полягає в здійсненні Абонентом наступних конклюдентних дій, направлених на отримання послуг:

Для Абонентів, які користуються Послугами Оператора, свідцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення Абонентом процедури реєстрації або перереєстрації. Процедура реєстрації або перереєстрації полягає в заповненні реєстраційної форми «Відомості про Абонента», та одержанні Абонентом персонального номера — «Номера Договору», встановленого Оператором.

Одержати необхідну консультацію чи надати заявку на реєстрацію перереєстрацію можна за телефонами: **380432327444**

З моменту здійснення процедури реєстрації/перереєстрації, Абонент автоматично вважається ознайомленим, та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації/перереєстрації.

Для Абонентів, які користуються Послугами Оператора, свідцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Оператора. З моменту оплати Послуг Оператору Абонент автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку.

Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

## **ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

Умови надання телекомунікаційних послуг:

наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої телекомунікаційної послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії послуги і використання для доступу до послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента;

ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;

внесення Абонентом платежу Оператору за надання доступу (підключення) до обладнання Оператора.

Оператор після виконання Абонентом вимог п.п. 1-3 п. 4.1 організовує канал зв'язку.

Оператор виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

проведення налагоджувальних робіт від порту Оператора до порту Абонента;

активація порту мережевого обладнання Оператора;

відкриття Оператором Абоненту Особового рахунку в білінговій системі та активація тарифу Абонента.

У приміщеннях Абонента Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне).

В приміщенні Абонента монтажні-кабельні роботи (при потребі) проводяться працівниками Оператора у попередньо визначений день, за згодою і згідно із обраним Абонентом варіантом монтажних робіт.

Проведення монтажних робіт, на території Абонента або внесення з ініціативи Абонента змін до проведених монтажні-кабельних робіт здійснюється працівниками Оператора за додаткову оплату.

Пошкодження кабелю, або обладнання на території Абонента усувається за рахунок Абонента.

Перерва в наданні послуги допускається на час технічного обслуговування і ремонту обладнання та ліній зв'язку. Проведення технічного обслуговування і ремонту здійснюється в години найменшого навантаження мережі. Оператор має право призупиняти надання послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт.

Порядок замовлення, отримання, надання та припинення телекомунікаційних послуг визначається Тарифами та/або Регламентами надання послуг, які є невід'ємною частиною Договору.

Абонент доручає Оператору, а Оператор зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих телекомунікаційних послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (Білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Оператору при укладенні та виконанні Договору.

На підставі Заяви про приєднання до Договору Оператор відкриває Абоненту персональний Особовий рахунок (ОР), номер якого унікальний. На ОР Замовника враховуються обсяги наданих Оператором телекомунікаційних послуг, а також всі платежі Замовника. Особовий рахунок є

єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом телекомунікаційних послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань.

Оператор призупиняє доступ Абонента до телекомунікаційних послуг без попереднього попередження, при нульовому або від'ємному балансі Особового рахунку Абонента.

4.12 Оператор має право припинити доступ Абонента до телекомунікаційних послуг, скоротити перелік телекомунікаційних послуг, а також відключення кінцевого обладнання Абонента від телекомунікаційної мережі, у випадку якщо Абонент безпосередньо брав участь або кінцеве обладнання (бездротовий адаптер), мережеві ідентифікатори Абонента було використано у діях, які Оператор обґрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування телекомунікаційними послугами, викладені в дійсному Договорі, або такими, що порушують вимоги Закону України "Про телекомунікації", №1280-IV, від 18 листопада 2003 р.; Постанови КМУ «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», №720 від 09.08.2005 р. та вимоги чинного законодавства України.

4.13 Оператор зобов'язаний усувати пошкодження власної телекомунікаційної мережі протягом двох днів моменту письмового звернення Абонента про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення). При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Оператором телекомунікаційних послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Оператора, Оператор в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання телекомунікаційних послуг.

Абонент має право призупинити надання телекомунікаційних послуг шляхом подання письмової заяви до Центрів обслуговування абонентів Оператора, не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати призупинення надання послуг, на загальний строк не більше 1 (одного) місяця протягом календарного року при відсутності заборгованості перед Оператором.

## **ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА**

Оператор має право:

5.1.1 вносити зміни і доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх введення в дію;

самостійно встановлювати тарифи на телекомунікаційні послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання телекомунікаційних послуг. Якщо Абонент по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Оператора продовжує користуватись телекомунікаційними послугами, Оператор вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями;

припиняти у встановленому порядку надання телекомунікаційних послуг з моменту виникнення нульового або від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, або у випадку якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства термін; скорочувати перелік або припиняти надання телекомунікаційних послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі телекомунікації;

5.1.5 не підключати або відключати підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікації, а також в інших випадках, визначених законодавством;

5.1.6 проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні телекомунікаційних послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації.

5.1.7 створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом телекомунікаційними послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування телекомунікаційних послуг або захисту Оператора та інших абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому Законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента;

на підставі даних Автоматизованої системи обліку спожитих телекомунікаційних послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента;

інші права, передбачені законодавством України.

Оператор зобов'язаний:

попереджувати Абонентів про можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором;

вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;

надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов договору;

забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування Абонента про їх зміну;

надавати телекомунікаційні послуги в строки, передбачені договором та законодавством;

направляти працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, виконання інших робіт;

5.2.7 вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв;

виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5.2.9 У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

## **ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

Абонент має право на:

дострокове розірвання договору за умови попередження ним Оператора у визначений у Договорі строк;  
своєчасне отримання замовлених телекомунікаційних послуг встановленої якості;  
обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів телекомунікаційних послуг на підставі його заяви та при наявності технічної можливості Оператора у встановленому порядку;  
відмову від телекомунікаційних послуг у порядку, встановленому Договором;  
переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством;

6.1.6 призупинення послуги терміном не більше 1 місяця протягом календарного року, попередивши Оператора за 5 (десять) робочих днів до дати призупинення надання послуги шляхом подання заяви.

Абонент зобов'язується:

виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених телекомунікаційних послуг у розмірах та в строки, встановлені законодавством чи Договором;

6.2.2 письмово повідомляти Оператора про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, які були вказані Абонентом в Заяві про приєднання до Договору або надані Оператору в ході виконання Договору у місячний строк з моменту виникнення таких обставин;

не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;

не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;

не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру та власних мережевих ідентифікаторів для надання телекомунікаційних послуг третім особам;

утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах території відповідальності Абонента;

6.2.7 не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікації, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікації, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікації, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим Абонентам;

повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання телекомунікаційних послуг;

не перешкоджати виконанню Оператором робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за Заявкою Абонента;

не втручатись у роботу телекомунікаційної мережі;

самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку.

виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

6.2.13 Своєчасно та в повному обсязі оплачувати за послуги Оператору.

6.2.14 Відшкодувати відповідно до законодавства та договору завдані Оператору збитки, в зв'язку з невиконанням умов договору.

6.2.15 Відшкодувати вартість відповідного Обладнання у випадку викрадення, втрати, пошкодження (його частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та цим Договором.

Не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (передачі даних, Інтернету).

6.2.17. Якщо місце отримання Послуг орєндується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередині такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

6.3 У випадку встановлення Оператором Обладнання:

6.3.1 Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

6.3.2 Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

6.3.3 Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/призупинення Оператором надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

6.3.4 Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу вклучення), письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати змін місця отримання Послуг.

У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/скорочення переліку надання Послуг з об'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

## **ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ РОЗРАХУНКІВ**

Вартість Робіт (за наявності), Послуг та розмір плати за користування Обладнанням (за наявності) зазначаються в Заявах - Замовленнях.

Телекомунікаційні послуги надаються за попередньою оплатою. Абонент для отримання послуг сплачує Оператору:

авансовий платіж, що включає в себе оплату за наступний повний розрахунковий період вартості обраного Абонентом тарифного плану та/або замовлених додаткових послуг, вказаних у переліку послуг, що розміщується на сторінці Офіційного сайту Оператора;

.2 всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених послуг та тарифних планів (в тому числі пов'язаних із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди).

Розрахунки за телекомунікаційні послуги за цим Договором здійснюються Оператором шостого числа кожного календарного місяця відповідно до чинних Тарифів Оператора у поточному розрахунковому періоді шляхом списання коштів з Особового рахунку Абонента, у розмірі згідно із п.7.1. Договору.

Зарукування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється Оператором на підставі проведених оплат Абонента;

Оператор призупиняє надання послуг у випадку утворення нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента (погашення заборгованості та внесення абонентної плати за поточний розрахунковий період).

При припиненні Оператором надання телекомунікаційних послуг, у випадку передбаченому п.7.4. цього Договору Абонент не звільняється від оплати телекомунікаційних послуг Оператора в повному обсязі згідно із обраним Абонентом тарифним планом та/або замовленими додатковими послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання телекомунікаційних послуг. У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду Абонент не здійснить належного поповнення Особового рахунку та не здійснить дій, передбачених п.4.15 Договору, така поведінка Абонента вважається згодою на повне припинення послуг Оператором Абоненту.

Оператор та Абонент розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Оператор та Абонент погоджуються, що у випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку та не здійснить дій передбачених п.4.15 Договору, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед Оператором.

Відновлення надання послуг у випадках, зазначених в п.7.5. Договору, здійснюється Оператором протягом 2 (двох) робочих днів з моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента згідно із вимогами п.7.1. Договору.

Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

Абонент має право змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний тарифний план на наступний за поточним розрахунковий період. Зміна тарифного плану здійснюється Абонентом за телефоном **380432327444** або на підставі письмової заяви Абонента, наданої не менше ніж за 3 (три) робочих дні до початку нового розрахункового періоду та запроваджується з 6 числа наступного за поточним розрахункового періоду.

Оператор самостійно встановлює Тарифи та визначає правила тарифікації. Тарифи, встановлені Оператора, включають збори й податки, що діють на території України.

7.12 Оператор має право вносити зміни в діючі Тарифи, які розміщує (оприлюднює) на Офіційному сайті Оператора та/або засобах масової інформації не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх запровадження.

7.13 У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони, до початку виконання таких додаткових робіт Оператором, письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів.

7.14. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням (надалі разом або окремо «Тарифи»), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно - правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг та розміру плати за користування Обладнанням

## **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

Оператор та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України, і зокрема, Законом України «Про телекомунікації»

У випадку несвоєчасної оплати замовлених телекомунікаційних послуг Оператор має право вживати до Абонента такі заходи: скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, відповідно до п.7.4. Договору.

У випадку використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання телекомунікаційних послуг третім особам

Оператор має право:

нараховувати штраф у розмірі 1000 гривень за кожен такий випадок;

скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента.

У випадку несанкціонованої зміни Абонентом (без письмового погодження з Оператором) власних мережевих реквізитів Оператор має право:

нараховувати штраф у розмірі 300 гривень за кожен такий випадок;

скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента.

У випадку надання Абонентом (без письмового погодження з Оператором) телекомунікаційних послуг, наданих йому Оператором, третім особам Оператор має право:

нараховувати штраф у розмірі 1000 гривень за кожен такий випадок;

скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента.

8.6 Сплата Абонентом штрафу та правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку телекомунікаційних послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплати за надані йому телекомунікаційні послуги.

У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента.

Оператор несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг відповідальність:

за ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений, - у розмірі оплаченої вартості не наданих послуг;

у разі не усунення протягом двох днів із зафіксованого моменту подання Абонентом письмової заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується.

8.9 Оператор не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом послуг Оператора чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Оператора.

8.10 Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет; за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

за збиток, нанесений Абонентові в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуги;

за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання Послуги;

за якість Послуги - у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.

8.11 Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернет. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

8.12 Відсутність технічної можливості для надання телекомунікаційних послуг не є підставою для подання Абонентом Оператору будь-яких претензій та позовів.

Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь, або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороты, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

8.14 У разі невиконання зобов'язань Абонентом, Оператор має право достроково розірвати цей Договір.

8.15 За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору, штраф у розмірі 7 % та пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

8.16 За прострочення встановленої плати за користування Обладнанням, Абонент сплачує Оператору штраф у розмірі 7 % та пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

8.17 Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями

8.18 У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх

шляхом взаємних переговорів.

8.19 У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

8.20 У випадку невиконання зобов'язань Абонентом по оплаті за послуги Оператор має право стягнути заборгованість у судовому порядку.

## СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення):

9.1.1 на Офіційному веб-сайті Провайдера: [skytel24.com.ua](http://skytel24.com.ua)

Цей Договір діє протягом 365 календарних днів. Договір набуває чинності з моменту виконання Абонентом вимог п. 3.3.1. 3.3.2. Договору. Після настання дати припинення Договору, зазначеної у п. 9.2. строк дії договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна з сторін за 10 робочих днів до настання цієї дати не повідомить письмово іншу сторону про своє бажання припинити дію договору.

9.4 В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Оператора зміни та доповнення, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх введення в дію на Офіційному веб-сайті Провайдера: [skytel24.com.ua](http://skytel24.com.ua)

При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання телекомунікаційних послуг, письмово повідомивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Оператора продовжує користуватись телекомунікаційними послугами, Оператор вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

Припинення (розірвання) договору можливе з ініціативи Оператора шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту за адресою, вказаною у Заяві про приєднання до Договору, за 10 (десять) календарних днів до дати припинення (розірвання).

9.7 Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом до Центру обслуговування абонентів Оператора не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору. У випадках, передбачених цим Договором, Абонент зобов'язаний у визначений строк також сплатити Оператору фактично понесені ним витрати за надані послуги.

9.8 Якщо одне або декілька положень даного Договору будуть визнані судом, який має відповідні повноваження, незаконними, недійсними або неможливими до застосування, то такі положення ніяким чином не впливають на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Договору і тоді Договір повинен вважатися дійсним, як ніби такі незаконні, недійсні або неможливі до застосування положення ніколи не існували. При цьому Сторони погоджуються докласти максимальних зусиль, та в дусі доброї волі здійснити необхідні зміни до Договору, щоб відобразити початкові наміри Сторін цього Договору.

## **ПІДПИСИ СТОРІН**

**ТОВ «СкайТел ЮА»**

**код ЄРДПОУ 42118090**

**р/р 26008055125735**

**в ТФ КБ Приватбанк м. Тернопіль**

**МФО 338783**

**обл. Тернопільська, р-н Тернопільський, с. О**